УТВЕРЖДАЮ
Ю.И.Биктуганов
Приказ Министерства образования
и молодежной политики Свердловской области
от 22.02.2022 № 36-И

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАПОУ СО "Уральский железнодорожный техникум"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		1.1. Актуализировать в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информацию о структуре и об органах управления Техникумом (в том числе: наименование структурных подразделений, филиала; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, филиала; места нахождения структурных подразделений, филиалов; адреса электронной почты структурных подразделений, филиала (при наличии)	01.03.2022	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		
		1.2. Разместить в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информацию о положениях структурных подразделений	01.03.2022	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		
		1.3. Разместить в разделе "Документы (в виде копий)имеющиеся/выполненные предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		
		1.4. Разместить во вкладке "Образование" информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		
		1.5. Разместить во вкладке "Образование" информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	01.03.2022	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		
		1.6. Разместить во вкладке "Образование" информацию об учебных планах с приложением их копий	01.03.2022	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		
		1.7.Разместить во вкладке "Образование" аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		
		1.8. Разместить во вкладке "Образование" информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.03.2022	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		
		1.9. Разместить во вкладке "Образование" информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.03.2022	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		
		1.10. Разместить во вкладке "Образование" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований областного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2022	Крепец Ирина Владимировна заместитель директора		
		1.11. Разместить во вкладке "Образование" информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	01.03.2022	Крепец Ирина Владимировна заместитель директора		
		1.12. Разместить во вкладке "Образование" информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования по каждому направлению подготовки с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований областного бюджета и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.03.2022	Дышаева Татьяна Владимировна заместитель директора		
		1.13. Разместить во вкладке "Руководство. Педагогический состав" информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.03.2022	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		

		1.14. Разместить во вкладке "Руководство. Педагогический состав" информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		
		1.15. Разместить во вкладке "Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности" информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.03.2022	Крепец Ирина Владимировна заместитель директора		
		1.16. Разместить во вкладке "Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Микушина Елена Ивановна заместитель директора		
		1.17. Разместить во вкладке "Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Крепец Ирина Владимировна заместитель директора		
		1.18. Разместить во вкладке "Стипендии и иные виды материальной поддержки" информацию о трудоустройстве выпускников	01.03.2022	Крепец Ирина Владимировна заместитель директора		
		1.19. Разместить во вкладке "Финансово-хозяйственная деятельность" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Камаева Валентина Владимировна главный бухгалтер		
		1.20. Разместить во вкладке "Финансово-хозяйственная деятельность "информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Камаева Валентина Владимировна главный бухгалтер		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	**Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:**	01.02.2022	Камаева Валентина Владимировна главный бухгалтер		
		2.1. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году и 2021 году	01.02.2022	Камаева Валентина Владимировна главный бухгалтер		
		2.2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Камаева Валентина Владимировна главный бухгалтер		
		2.3. Разместить на официальном сайте Техникума работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Камаева Валентина Владимировна главный бухгалтер		
		2.3. Разместить на официальном сайте организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Камаева Валентина Владимировна главный бухгалтер		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, продолжив создавать необходимые условия для этого	31.12.2023	Микушина Елена Ивановна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Микушина Елена Ивановна заместитель директора		
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	5.1. Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Микушина Елена Ивановна заместитель директора		
		5.2. Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) при необходимости	01.05.2022	Крепец Ирина Владимировна заместитель директора		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ через реализацию мероприятий по созданию для них условий получения образовательных услуг	31.12.2023	Микушина Елена Ивановна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2023	Дышаева Татьяна Владимировна заместитель директора		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Спланировать и организовать проведение обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2023	Дышаева Татьяна Владимировна заместитель директора		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Спланировать и организовать проведение обучающих мероприятий по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Дышаева Татьяна Владимировна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

10	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Дышаева Татьяна Владимировна заместитель директора		
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2023	Карамышева Марина Дмитриевна заместитель директора		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через реализацию мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2023	Микушина Елена Ивановна заместитель директора		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)